

# Portafolio de servicios Y soluciones.

*Vive la Transformación Digital...*



**ARPATEL SISTEMAS SAS**

Soluciones tecnológicas e Informáticas

NIT 901.663.394-1

Bogotá D, C;

## **Apreciado Cliente**

Tenemos el agrado de saludarle (s) y aprovechar esta oportunidad para poner a su disposición, este portafolio de servicios de nuestra compañía.

**ARPATEL SISTEMAS S.A.S.**, la conforman un grupo de profesionales cualificados y especializados, con más de 17 años de experiencia, durante los cuales hemos logrado consolidarnos en el mercado, generando una gran confianza en nuestros clientes, ofreciendo soluciones integrales en tecnología, informática y transformación digital, en todos los campos como: comercial, civil, laboral y administrativo; entre otras, áreas en las que atendemos y asesoramos a nivel personal, y también a empresas nacionales y extranjeras, con el objetivo de garantizar soluciones y resultados óptimos de la innovación tecnológica.

A continuación, y para mejor claridad, desglosaremos a grandes rasgos, los principales servicios que proponemos. Veamos:

## Somos Partner oficial de



partner  
network

[www.arpatelsistemas.com.co](http://www.arpatelsistemas.com.co)

## **La mejor oportunidad de su empresa para la optimización tecnológica de sus procesos.**

Su compañía no sólo necesita resolver los problemas cotidianos, requiere crear planes y estrategias que estén enfocados a mantener la operatividad de su negocio, anticipándose a las dificultades que pudieran presentarse. Para ello, usted requiere herramientas que le permitan tener un panorama global de su negocio.

Con los servicios y soluciones de ARPATEL SISTEMAS SAS, su empresa obtiene de inmediato una solución de productividad que habilita a su negocio para: conseguir nuevos clientes, desarrollar relaciones más cercanas con los clientes actuales y administrar mejor el negocio. Además, nuestras tecnologías habilitan a su empresa para mejorar el rendimiento de los equipos de la organización. ARPATEL SISTEMAS SAS, entrega soluciones tecnológicas de acuerdo con las necesidades del mercado, motivándonos la innovación, el trabajo en equipo y el crecimiento competitivo de nuestros clientes, siempre apasionados con lo que hacemos. ARPATEL SISTEMAS SAS provee herramientas a través de la integración de los recursos tecnológicos de información y comunicaciones, permitiéndole llevar sus negocios a las metas del cliente.

Estas herramientas se convertirán en fortalezas y ventajas competitivas. Con la ayuda de SIARA, su compañía podrá:

- Minimizar costos
- Optimizar procesos
- Aprovechar al máximo sus recursos informáticos y de comunicaciones
- Recibir apoyo para el manejo y administración de los recursos informáticos tanto de hardware como software.

## Soluciones Tecnológicas e Informáticas

Adapte su entorno laboral y empresarial a los continuos cambios tecnológicos y automatice sus procesos y así entregue los mejores resultados a sus clientes.

Ofrecemos soluciones de correo e información en la nube con Office 365, seguridad con las mejores consolas de administración y Antivirus como los son Kaspersky y ESET, ahorro de espacio, costos con la virtualización de procesos y servicios en su organización.

Somo Partner de Microsoft, Kaspersky, Eset entre otros grandes proveedores y por ende entregamos los mejores precios y soluciones en software y licenciamiento para que su empresa crezca continuamente a la par de la tecnología.



### **Servicio Técnico:**

Ofrecemos más de 17 años de experiencia y calidad en mantenimiento, reparación y actualización de computadores, portátiles y servidores, optimizando la vida útil de cada maquina a si reduciendo los gastos innecesarios al diagnosticar posibles fallas o daños a tiempo. De igual manera entregamos servicios como mantenimiento preventivo y correctivo, instalación de hardware y software de acuerdo con la necesidad del cliente.

### **Redes WIFI-LAN**

Proveemos el diseño, suministros, instalación, mantenimiento y administración de redes de internet y datos cableadas e inalámbricas con estándares de seguridad SGSI, de igual forma entregamos servicio de implementación y mantenimiento de redes telefónicas, redes VoIP y redes eléctricas.

### **Mantenimiento de Impresoras**

Ofrecemos el mantenimiento de impresoras, laser, inyección de tinta y punto de matriz, proveemos insumos y repuestos para todo tipo de impresoras.

### **Licenciamiento de Software**

Contamos con las mejores opciones para el licenciamiento y legalización de software

## **Más Servicios**

Soporte, Administración Remota, diseño web, soluciones en hospedaje web y correo electrónico, asesoría informática, tecnológica y Contable

## **Soluciones WEB, servicios Cloud y Correo**

Entregamos las mejores soluciones web, con dominio propio correo electrónico y muchos más servicios que serán su mano derecha en su empresa y hogar.

Uno de nuestros servicios es el hospedaje de web, con dominio propio y correo con el nombre de su organización ya que todos nuestros planes tienen disponibilidad del servidor del 99.9% del tiempo, soporte 24/7, compatible con lenguaje html, php, perl, cgi y ruby, instalación al confirmar pago, panel de control independiente, protección anti hakeos, protección antivirus y spam para correo, PHP y administrador para manejo de bases de datos, Mysql 5, PHP 5.5.

Ofrecemos soluciones web en servidores compartidos y servidores dedicados, con cuenta de correo e implementación de office 365 para mayor productividad y acceso a la información con los estándares de seguridad informática que una organización requiere.

Entregamos nuevas soluciones de almacenamiento en la nube en nuestros servidores y servidores externos como OneDrive y Google Drive.

## **Consultoría MICROSOFT 365**

Como Partner de Microsoft, ofrecemos servicios y soluciones de Microsoft 365, migración de correo, SharePoint y seguridad informática. Le ofrecemos las mejores soluciones de consultoría en MICROSOFT 365 durante el proceso adopción de esta poderosa herramienta.

Microsoft 365 y todas sus herramientas son un apoyo estratégico que garantiza el proceso de digitalización de las empresas, y la transformación de las personas. Este entorno en la nube facilita la mejora continua de procesos y fomenta el trabajo colaborativo.

## **Migración de correo**

Migramos de cualquier plataforma de correo a Office 365 con la mayor rapidez y profesionalidad. Como Partner de Microsoft contamos con herramientas y metodologías apropiadas.

Aplicaciones Microsoft 365 Yammer, OneDrive, SharePoint Online, Microsoft Teams, o cualquier aplicación que ofrece Microsoft 365, entregamos estas apps totalmente configuradas y lista para usar.

## **Seguridad y Cumplimiento**

Configuramos su servicio con la mejor seguridad que MICROSOFT ofrece, garantizando siempre la protección y el cuidado de la información y entregando la mejor experiencia.



## **Consultoría Microsoft 365**

Con Microsoft 365, la solución de productividad basada en la nube de Microsoft, se obtienen las herramientas de Microsoft, así como Exchange Online, Teams y SharePoint Online. Este conjunto de servicios y herramientas ofrece una experiencia mejorada y a un costo menor.

## **Soluciones de correo**

Contamos con diferentes soluciones de correo electrónico de calidad y aun bajo costo, soluciones con la experiencia y la calidad de Microsoft

## **Soporte productos MS365**

Contamos con los recursos humanos, calificados y entrenados para brindar el soporte necesario para los productos Microsoft 365.



## **Análisis, Diseño Y Desarrollo De Software**

Automatice y Optimice el procesamiento de su Información. Usted conoce su negocio, nosotros conocemos la tecnología, permítanos apoyarlo en la automatización de sus procesos para el beneficio de sus objetivos. Desarrollamos proyectos desde su idea inicial, concepción, formalización, diseño, construcción, puesta en marcha y mantenimiento. Nuestra capacidad nos permite utilizar las herramientas y tecnologías apropiadas, y seleccionamos las más adecuadas para el reto del momento. Nuestro negocio se basa en apoyar al suyo. Construimos soluciones de software que le permitirán tener disponibilidad y/o administrar la información generada por los diferentes sistemas de su empresa.

Nuestros enfoques de desarrollo y administración de software: • Bases de datos • Sistemas de información • Aplicaciones a la medida  
Nuestro procedimiento de Desarrollo y Administración de Software: • Investigación y recolección de datos • Toma y análisis de requerimientos de necesidades • Diseño de prototipos • Programación • Pruebas • Capacitación • Manuales • Garantía y soporte



**Desarrollo**  
de Software

## Soluciones Integrales Para Web Sites

La mejor oportunidad para la expansión de su empresa. Si usted o su compañía tiene interés en proporcionar material promocional de manera efectiva y económica, acceder a la base de datos de su empresa desde Internet, permitir a sus distribuidores acceder sus listas de precios, darles a sus clientes soporte técnico, ofrecer a sus visitantes información importante o simplemente mostrarle al mundo lo que usted o su compañía pueden hacer, establecer su presencia en Internet es la solución.

Diseño Web: • Arquitectura del sitio (imágenes, colores, lframes, íconos, vínculos) • Determinación de cantidad de enlaces • Determinación de espacio requerido para almacenamiento • Programación del website • Gestión de hosting para el web site • Gestión de dominio para el web site • Entrega de manual de usuario y manual del website • Gestión de seguridad del web site • Capacitación

Administración de Web sites: • Soporte • Actualización • Gestión de Seguridad

Administración de Dominios: • Consultoría de la disponibilidad de un dominio (sin hosting ni diseño) • Asesoramiento en la adquisición de planes de hosting e implementación • Implementación de web site en hosting (sin diseño ni dominio) • Diseño del web site, hosting e implementación en el dominio

## **Mesas De Ayuda Y Administración Ti**

Garantizamos un conjunto de recursos tecnológicos y personal humano calificado, gestionando y solucionando todas las posibles incidencias de manera integral.

## **Redes Y Cableado**

Diseño, montaje, implementación y mantenimiento de cableado estructurado, configuración de redes LAN, WIFI, con personal técnico calificado.

## **Venta De Software Y Antivirus**

Somos Partner y aliados de líneas de productos galardonadas como Microsoft y Kaspersky, lo que nos permite ofrecer a nuestros clientes las mejores soluciones de seguridad disponibles en el mercado.

## **Soporte Y Asistencia Técnica**

Suminramos servicios de asistencia técnica para ayudarlo a resolver fallas en sus computadores, impresoras, redes, internet, incidencias básicas, especializadas, asistimos a su lugar de trabajo u hogar.

## **Venta Y Mantenimiento De Computadores Y Servidores**

Venta de computadores de las marcas más acreditadas del mercado con sus respectivas garantías, ensamble y comercialización de partes y periféricos, impresoras, servidores y mucho más.

## **Biometría Y Control De Acceso**

Control de acceso; una solución que permite controlar el acceso de personas a sus instalaciones. Control de asistencia; control real y de asistencia del personal.

## **CCTV**

Planificación, diseño de soluciones, evaluación, instalación de cámaras de seguridad IP, WIFI, CCTV con DVR, NVR o HVR



## Licenciamiento e implementación de Software

Hacer un uso lícito del software no sólo proporciona garantías al usuario, sino que permite que aumenten las oportunidades de competitividad, productividad y mejora de la industria, redundando en el beneficio del usuario, ya que ayuda a los fabricantes a seguir investigando e innovando en cuanto a mejora técnica del producto; un desarrollo del sector que llevará al usuario a acceder a la última tecnología en mejores condiciones y con la mayor optimización y garantía.

### Ventajas del software legal son:

- La instalación de software con licenciamiento legal garantiza el funcionamiento correcto del producto sin ningún tipo de anomalías, a su vez el usuario podrá disfrutar de características adicionales del software, así como de beneficiarse de las últimas actualizaciones del software, y recibir soporte del autor del mismo.
- Un software con licenciamiento legal te permite obtener actualizaciones de seguridad, que protegen el equipo de Malware y amenazas como Troyanos y Virus que vienen con los productos piratas.
- Se pueden llegar acuerdos con el autor del software para adquirir licencias por volumen esto permite optimizar el manejo del licenciamiento y reducir el precio de las licencias.
- El software legal permite el desarrollo del producto, así como las actualizaciones



Windows – Windows Server - Office - Microsoft – Adobe – Kaspersky – Eset  
– Sophos – Autodesk – Manageengine – Zoho - Paquete contables Alegra,  
Siigo, Helissa – Vmware – GLPI y software libre.

## **Soluciones y asesorías de diferente índole.**

Contamos con expertos asesores para dar soluciones en contabilidad financiera y tributaria, así como también servicios de asesorías, administrativas, en el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) y en el Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST (Sistema Gestión seguridad en el Trabajo)), Sistema de Gestión Seguridad Informática (SGSSI) eso sí, siempre cumpliendo con los parámetros exigidos por la ley.

## **Servicios Cloud**

ARPATEL SISTEMAS S.A.S, está enfocada al análisis, mejoramiento a los requerimientos establecidos, presenta como solución tecnológica, para tener en consideración, Infraestructura de cada servicio.

### **Google Cloud - Azure Cloud - Amazon Cloud - IBM Cloud**

Configuración que ejecuta y crea las aplicaciones en cualquier lugar, evita depender de proveedores ya agiliza el proceso de desarrollo con software libre y los entornos híbridos.



## Nuestros Aliados

Contamos con una selección de proveedores que forman una alianza estratégica que garantiza que los servicios ofertados por ARPATEL SISTEMAS SAS; sean los mejores en calidad, oportunidad y agilidad. Logrando que nuestros clientes tengan un excelente aliado que garantiza su éxito y crecimiento empresarial.





Con el Apoyo de:



## Contáctanos

### Página Web

[www.arpatelsistemas.com.co](http://www.arpatelsistemas.com.co)

### Mesa de Servicios

[Soporte.arpatelsistemas.com.co](mailto:Soporte.arpatelsistemas.com.co)

### Correo

[info@arpatelsistemas.com.co](mailto:info@arpatelsistemas.com.co)

[comercial@arpatelsistemas.com.co](mailto:comercial@arpatelsistemas.com.co)

[soporte@arpatelsistemas.com.co](mailto:soporte@arpatelsistemas.com.co)

### Teléfonos

6014787208 línea nacional 3103158718

Bogotá: Diagonal 49 Sur # 85-79 T 1603



ARPATEL SISTEMAS SAS  
Soluciones Tecnológicas e Informáticas

## Microsoft Partner



Soluciones Tecnológicas \* Soluciones Contables \* Soluciones WEB y Correo electrónico \* Asesoría Jurídica

¡Gracias por su atención!

*“El arte desafía la tecnología inspirada en la transformación de solución informática digital”*



**ARPATEL SISTEMAS SAS**  
Soluciones tecnológicas e Informáticas